

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «Альпалазон», именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует настоящие Правила (условия) приобретения товаров дистанционным способом на сайте Интернет-магазина alpalazone (Далее - Интернет-магазин), расположенного на доменном имени <https://alpalazone.ru>.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Публичная oferta (далее – «Oferta») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Oferte, включая все Приложения.

1.2. Заказ Товара на сайте Интернет-магазина – позиции, указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина или через Оператора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Oferty.

2.2. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Ofertу без уведомления Покупателя.

2.3. Срок действия Oferty не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

2.4. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления в карточке товара.

3. ЦЕНА ТОВАРА

3.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.

3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

3.3. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

3.4. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

3.5. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа

Оператором.

3.6. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств.

3.7. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина в разделе «Оплата и доставка» (<https://alpalazone.ru/payment/>).

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем или через Оператора по телефону +7(800)222-23-89, или через Оператора в мессенджерах, или через сервис сайта Интернет-магазина <https://alpalazone.ru>.

4.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

4.2.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);

4.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);

4.2.3. адрес электронной почты;

4.2.4. контактный телефон.

4.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

4.5. При оформлении Заказа через Оператора по телефону или используя мессенджеры (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.9. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа,

подтверждающего оплату Товара.

5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

5.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов указанных на сайте Интернет-магазина.

5.2. Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – Договор) заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан доставить Товар в место, указанное Покупателем, а если место доставки Товара Покупателем не указано, то по месту его жительства или регистрации.

5.3. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

5.4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки, который определяется транспортной компанией при доставке товара.

5.5. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.

5.6. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

5.7. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

6. ВОЗВРАТ ТОВАР

6.1. Товар может быть возвращен в течение 14 дней, не считая дня покупки.

6.2. Некоторые категории товаров (в том числе нижнее белье) не подлежат возврату согласно постановлению Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55.

6.3. Причины для возврата товара, которые подлежат возврату, со стороны покупателя:

- не подошел размер;
- товар выглядит иначе, чем на сайте;
- клиент заказал несколько размеров товара для примерки;
- не устраивает качество товара;
- не устраивает внешний вид товара (цвет, фасон).

6.4. Причины для возврата из-за ошибки alpalazone (продавец):

- неправильная комплектация заказа;
- наличие дефекта/брака.

В случае неправильной комплектации заказа или наличия дефекта стоимость обратной доставки оплачивает продавец. Возврат денежных средств клиенту осуществляется в течение 7 календарных дней.

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Возврат денежных средств покупателю осуществляется банковским переводом. Если заказ был оплачен банковской картой, то возврат производится именно на ту карту, с которой была произведена оплата.

Денежные средства возвращаются только на лицевой счет покупателя, от имени которого оформлялся заказ. Перевод денежных средств на лицевой счет третьего лица не осуществляется.

8. ПРОЧЕЕ

Продавец вправе в любой момент в одностороннем порядке изменять Условия продажи при условии надлежащего уведомления Покупателя. Надлежащим уведомлением Покупателя является размещение информации на сайте <https://alpalazone.ru>.

Договор купли-продажи считается заключенным в отношении поступившего заказа на условиях, изложенных в Публичной оферте, действующей на дату размещения Заказа Покупателем на сайте <https://alpalazone.ru>.

Продавец не несет ответственности за невыполнение заключенного договора купли-продажи товаров дистанционным способом в случае отсутствия на складе Продавца или снятия с производства какого-либо Товара, в случае нарушения работы или забастовки почтовых и транспортных служб и предприятий связи, а также в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы. Адрес для направления писем, претензий, рекламаций:

service@alpalazone.ru

тел.для справок +7 (800) 222-23-89.